

**Κοινωνική Σύμπραξη Περιφέρειας Κρήτης
«Αποκεντρωμένες προμήθειες τροφίμων και βασικής υλικής συνδρομής,
διοικητικές δαπάνες και παροχή συνοδευτικών μέτρων 2015-2016»**

**«Αποτελέσματα δράσεων ψυχοκοινωνικής στήριξης
ωφελούμενων ΤΕΒΑ και συζήτηση προτάσεων για
ανάπτυξη καλών πρακτικών»**

**Καθ. Ιωάννης Χλιαουτάκης
Πρόεδρος Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας, ΤΕΙ Κρήτης**



Υλοποίηση συνοδευτικών μέτρων

- Διοργάνωση ημερίδων ανά περιφερειακή ενότητα με σκοπό την ψυχοκοινωνική στήριξη των ωφελούμενων του προγράμματος
- Διοργάνωση Σχολών Γονέων ανά Δήμο για την υποβοήθηση ομάδων ωφελούμενων που αντιμετωπίζουν κοινωνικά προβλήματα και απαιτείται η συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική τους στήριξη σε συνεργασία με τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων
- Παροχή στήριξης με επιστημονική ομάδα σε συνεργασία με τις κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων εταίρων που σε ατομικό επίπεδο θα παρέχει ψυχοκοινωνική στήριξη και αν κρίνεται απαραίτητο θα παραπέμπει σε αρμόδια υπηρεσία
- Δημοσιοποίηση του προγράμματος και ενεργοποίηση ωφελουμένων σε συνεργασία με τις Κοινωνικές Υπηρεσίες και προγραμματισμός δράσεων.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ



ΤΕΙ Κρήτης



LaHeRS



Τ·ε·β·α·

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημονικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής



ΕΘΝΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Στόχοι έργου

- Συμβουλευτική και ψυχολογική υποστήριξη ωφελουμένων σε ζητήματα που τους απασχολούν μέσα από ατομική ή ομαδική θεραπεία/στήριξη
- Ενημέρωση των ωφελουμένων ΤΕΒΑ μέσα από τις Σχολές Γονέων για τους τρόπους αντιμετώπισης των ψυχοκοινωνικών προβλημάτων τους
- Επαγγελματική υποστήριξη και καθοδήγηση στελεχών κοινωνικών υπηρεσιών των συμπραττόμενων φορέων ως προς την αποτελεσματική διαχείριση των ωφελουμένων.



Τ.ε.β.α.
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημονικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής



Πληθυσμός στόχου

- ✓ Μειμονωμένοι ωφελούμενοι του προγράμματος που χρήζουν συμβουλευτικής ή ψυχολογικής υποστήριξης συμπληρωματικά στις υπηρεσίες που ήδη λαμβάνουν από τις κοινωνικές υπηρεσίες των συμπραττόμενων φορέων
- ✓ Ομάδες ωφελουμένων του προγράμματος που χρήζουν ενημέρωσης, συμβουλευτικής ή ψυχολογικής στήριξης μέσα από ομαδικές συνεδρίες
- ✓ Επαγγελματίες των κοινωνικών υπηρεσιών των συμπραττόμενων φορέων που χρήζουν επαγγελματικής υποστήριξης από εξειδικευμένους επιστήμονες προκειμένου να αντιμετωπίσουν περιπτώσεις ωφελουμένων με αυξημένο δείκτη δυσκολίας.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ



ΤΕΙ Κρήτης



LaHeRS



τ.ε.β.α.

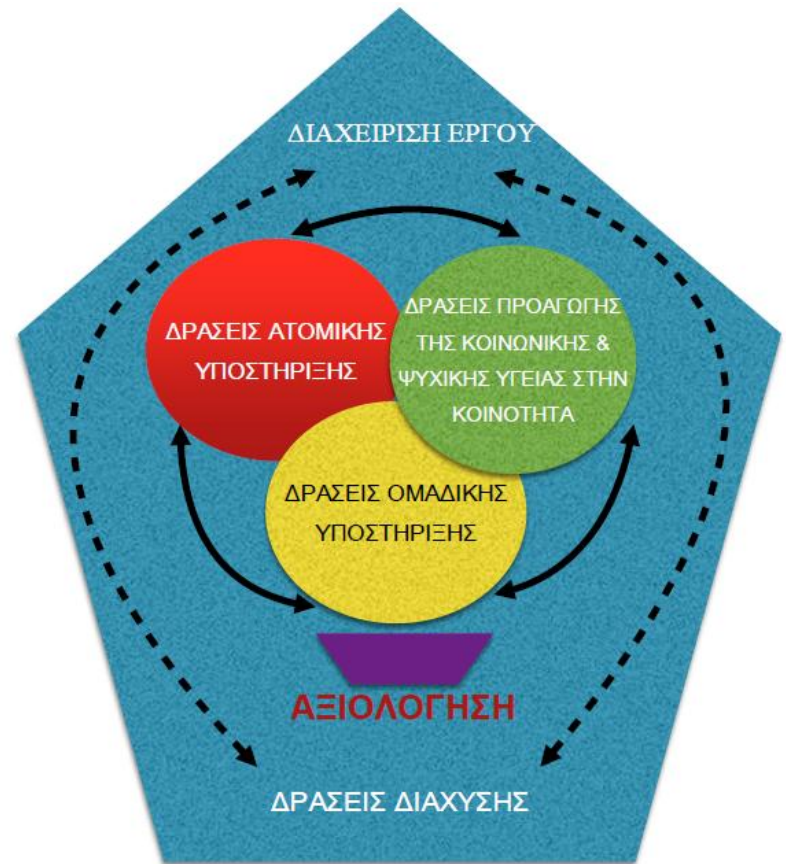
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημονικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής



ΕΘΝΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Επιμέρους υποέργα

- **Υποέργο 1:** Διαχείριση έργου
- **Υποέργο 2:** Δράσεις ατομικής υποστήριξης
- **Υποέργο 3:** Δράσεις ομαδικής υποστήριξης
- **Υποέργο 4:** Δράσεις ευαισθητοποίησης, προαγωγής της υγείας στην κοινότητα
- **Υποέργο 5:** Αξιολόγηση έργου
- **Υποέργο 6:** Δράσεις δημοσιοποίησης και διάχυσης



Τ.ε.β.α.
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημονικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής



Υποέργο 1: Διαχείριση έργου

Στόχοι:

- Παρακολούθηση του έργου
- Διατήρηση επικοινωνίας με τον συντονιστή υπεύθυνο της Κοινωνικής Σύμπραξης Περιφέρειας Κρήτης
- Σύνταξη ενδιάμεσων και τελικών αναφορών

Περιεχόμενο:

- ✓ Ορισμός κριτηρίων ελέγχου ποιότητας
- ✓ Ανάπτυξη έντυπου και ηλεκτρονικού αρχείου παρακολούθησης έργου
- ✓ Συναντήσεις συντονισμού
- ✓ Δημιουργία Ειδικής Επιστημονικής Επιτροπής, για την εκπόνηση του επιστημονικού προγράμματος
- ✓ Δημιουργία Οργανωτικής Επιτροπής, για τον σχεδιασμό - υλοποίηση της δράσης
- ✓ Σύνταξη ενδιάμεσων και τελικών αναφορών προς την επιτροπή παρακολούθησης, τον υπεύθυνο του έργου μέσω του οποίου θα ενημερώνεται η Διαχειριστική Αρχή.



Τ.ε.β.α.
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής



Υποέργο 2: Δράσεις ατομικής υποστήριξης

Στόχοι:

- Ενδυνάμωση των ωφελουμένων του προγράμματος μέσα από ατομική συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη
- Στήριξη των στελεχών των κοινωνικών υπηρεσιών των συμπραττόμενων φορέων μέσα από επαγγελματική καθοδήγηση σε περιπτώσεις με υψηλό δείκτη δυσκολίας.

Περιεχόμενο:

- ✓ Ανάπτυξη διεπιστημονικής ομάδας αποτελούμενης από ιατρό γενικής ιατρικής, ψυχίατρο, ψυχολόγο, κοινωνικό λειτουργό, νοσηλεύτη με αυξημένα προσόντα και εμπειρία με στόχο τη στήριξη και καθοδήγηση των στελεχών των κοινωνικών υπηρεσιών των συμπραττόμενων φορέων
- ✓ Εβδομαδιαία επικοινωνία με τα στελέχη των κοινωνικών υπηρεσιών των συμπραττόμενων φορέων με στόχο την παρακολούθηση του έργου
- ✓ Διεξαγωγή ατομικής συνεδρίας με ωφελούμενους, κατόπιν πρόσκλησης και διαμεσολάβησης των στελεχών των κοινωνικών υπηρεσιών των συμπραττόμενων φορέων, με στόχο την υποστήριξη της διάγνωσης και την καθοδήγηση των στελεχών ως προς τη διαχείριση των περιπτώσεων
- ✓ Τηλεφωνική ή επιτόπια καθοδήγηση των στελεχών των κοινωνικών υπηρεσιών των συμπραττόμενων φορέων σε περιπτώσεις ωφελουμένων με υψηλό δείκτη δυσκολίας.



Τ.ε.β.α.
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημονικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής



Υποέργο 3: Δράσεις ομαδικής υποστήριξης

Στόχος:

- Ενδυνάμωση των ωφελουμένων του προγράμματος μέσα από τη συμμετοχή τους σε ομαδική συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη.

Περιεχόμενο:

- ✓ Οργάνωση θεραπευτικών-συμβουλευτικών ομάδων ή ομάδων «Σχολών Γονέων» αποτελούμενων των 8-12 ατόμων με μέγιστη δυνατή διάρκεια 5 συναντήσεων ανά ομάδα. Στις ομάδες αυτές οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να ανταλλάξουν τις εμπειρίες και τις θέσεις τους με τους άλλους συμμετέχοντες και να λάβουν απαντήσεις στα ερωτήματά τους μέσα από την τεκμηρίωση που παρέχει η επιστήμη διά μέσου του ειδικού συντονιστή/ών. Οι θεραπευτικές-συμβουλευτικές ομάδες διαμορφώθηκαν ανάλογα με τις τοπικές ανάγκες, ενώ οι ομάδες «Σχολών Γονέων» σχηματίστηκαν επιπλέον ανάλογα με το αναπτυξιακό στάδιο των παιδιών των γονέων που συμμετείχαν.



Ομάδες «Σχολών Γονέων»

- **Δήμος Γόρτυνας (Αγία Βαρβάρα):** «Ζώντας με παιδιά και εφήβους - ο ρόλος του γονέα»
- **Δήμος Μυλοποτάμου:** «Ζώντας με παιδιά και εφήβους - ο ρόλος του γονέα»
- **Δήμος Αμαρίου:** «Μαθαίνω να προστατεύω τους εφήβους από παραβατικές συμπεριφορές και εξαρτήσεις - ο ρόλος του γονέα»
- **Δήμος Σητείας:** «Ζώντας με παιδιά και εφήβους - ο ρόλος του γονέα»
- **Δήμος Ανωγείων:** «Διαχείριση - βελτίωση διαπροσωπικών σχέσεων στην οικογένεια»
- **Δήμος Ιεράπετρας:** «Ζώντας με παιδιά και εφήβους - ο ρόλος του γονέα»
- **Δήμος Γόρτυνας (Ασήμι):** «Ζώντας με παιδιά και εφήβους - ο ρόλος του γονέα»
- **Δήμος Μινώα Πεδιάδας:** «Η σεξουαλική ωρίμανση και η ανάγκη του εφήβου για αυτονομία»

Συμβουλευτική ομάδα

- **Δήμος Καντάνου-Σελίνου:** Ομάδα φροντιστών ασθενών με χρόνια νοσήματα ή αναπηρία



Τ.ε.β.α.
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής





Υποέργο 4: Δράσεις ευαισθητοποίησης και προαγωγής της κοινωνικής και ψυχικής υγείας στην κοινότητα

Στόχοι:

- Πρόληψη και αντιμετώπιση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν σε καθημερινή βάση οι ωφελούμενοι του προγράμματος και άλλες ευάλωτες κοινωνικές ομάδες
- Αποφυγή στίγματος και περιθωριοποίησης

Περιεχόμενο:

- ✓ Ανάπτυξη δράσεων ευαισθητοποίησης των ωφελουμένων και του ευρύτερου πληθυσμού σε θέματα υγείας και σε προνοιακά ζητήματα που ανάγονται στην κοινωνική στήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού
- ✓ Ημερίδες που απευθύνονται σε γονείς σχετικά με τον ρόλο τους, με τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν στην ανατροφή των παιδιών και με τις οικογενειακές σχέσεις
- ✓ Σεμινάρια «βασικής ψυχοκοινωνικής υποστήριξης», απευθυνόμενων σε διαφορετικές πληθυσμιακές ομάδες ωφελουμένων για βασικές οδηγίες υγιεινής και πρόληψης βασικών χρονίων νοσημάτων
- ✓ Σεμινάρια και εκπαιδευτικά προγράμματα που απευθύνονται σε στελέχη κοινωνικών υπηρεσιών και επαγγελματίες υγείας όσον αφορά τη διαχείριση ειδικών περιπτώσεων ωφελουμένων, με στόχο την ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων απαραίτητων για την αποτελεσματική υποστήριξη των ωφελουμένων.



Τ.ε.β.α.
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημονικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής



Βιωματικές ημερίδες

- **Δήμος Κισσάμου:** «Μαθαίνω να προστατεύω τον έφηβο από παραβατικές συμπεριφορές και εξαρτήσεις - ο ρόλος του γονέα»
- **Δήμος Αγίου Βασιλείου:** «Αλκοόλ και τροχαίες συγκρούσεις»
- **Δήμος Ιεράπετρας:** «Προλαμβάνοντας παραβατικές συμπεριφορές και εξαρτήσεις στους εφήβους - ο ρόλος του γονέα»
- **Δήμος Αγίου Νικολάου:** «Μαθαίνω να μοιράζομαι την πόλη μου με ανθρώπους από άλλες χώρες - προβληματισμοί και τρόποι αρμονικής συμβίωσης»
- **Δήμος Χερσονήσου:** «Η σεξουαλική ωρίμανση και η ανάγκη του εφήβου για αυτονομία»
- **Δήμος Φαιστού:** «Προλαμβάνοντας παραβατικές συμπεριφορές και εξαρτήσεις στους εφήβους - ο ρόλος του γονέα»
- **Δήμος Ρεθύμνου:** «Η καθημερινότητα μιας οικογένειας σε περίοδο κρίσης - τεχνικές πρόληψης της ενδοοικογενειακής βίας»
- **Δήμος Αποκορώνου:** «Η καθημερινότητα μιας οικογένειας σε περίοδο κρίσης - τεχνικές πρόληψης της ενδοοικογενειακής βίας»
- **Δήμος Χανίων:** «Ζώντας με έναν έφηβο - προκλήσεις στον ρόλο του γονέα»



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ



ΤΕΙ Κρήτης



LaHeRS



Τ·ε·β·α·

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημονικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής



ΕΘΝΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ



Εκπαιδευτικές ομάδες εποπτείας επαγγελματιών κοινωνικών λειτουργών

- Συζητήθηκαν προβλήματα και βέλτιστες πρακτικές αντιμετώπισής τους με τη βοήθεια ειδικών επιστημόνων σε θέματα εποπτείας επαγγελματιών κοινωνικών λειτουργών.
- Στην εκπαιδευτική ομάδα συμμετείχαν τα στελέχη των κοινωνικών υπηρεσιών των Περιφερειακών Ενοτήτων Ηρακλείου και Χανίων.





Υποέργο 5: Αξιολόγηση έργου

Στόχοι:

- Επισκόπηση της εμπειρίας που αποκτήθηκε από το έργο
- Μετάφραση των αποτελεσμάτων σε συστάσεις για ανάπτυξη πολιτικών και σχεδιασμό μελλοντικών δράσεων
- Προώθηση διαλόγου μεταξύ των κοινωνικών εταίρων σε θέματα που αφορούν τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες
- Ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων σε μελλοντικές δράσεις



τ·ε·β·α·
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημονικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής



Υποέργο 6: Δράσεις δημοσιοποίησης και διάχυσης

Στόχοι:

- Ενημέρωση των κοινωνικών φορέων της Κοινωνικής Σύμπραξης για την έναρξη υλοποίησης των συνοδευτικών μέτρων για την ψυχοκοινωνική στήριξη των ωφελουμένων από το ΑΤΕΙ καθώς και ενημέρωση μέσω ΜΜΕ όλων των ωφελουμένων της σύμπραξης
- Ευαισθητοποίηση των κοινωνικών εταίρων σε ζητήματα που αφορούν τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

Περιεχόμενο:

- ✓ Ενημέρωση μέσω εκδήλωσης των εμπλεκόμενων φορέων εταίρων της Κοινωνικής Σύμπραξης καθώς και όλων των ωφελουμένων σχετικά με την ανάπτυξη των συνοδευτικών μέτρων που αφορούν στην ψυχοκοινωνική στήριξη των ωφελουμένων του ΤΕΒΑ της Κοινωνικής Σύμπραξης Περιφέρειας Κρήτης
- ✓ Ανάπτυξη τριών διαφορετικών φυλλαδίων για την ενημέρωση των ωφελουμένων του προγράμματος σε τρία μείζονα κοινωνικά ζητήματα - προβλήματα υγείας. Τα φυλλάδια περιλαμβάνουν παρουσίαση του προβλήματος και των διαστάσεών του καθώς και οδηγίες για την αντιμετώπισή του.
- ✓ Δελτία τύπου και συνεντεύξεις τύπου για την κοινοποίηση των δράσεων
- ✓ Δημιουργία σποτ με χρήση φωτογραφικού και άλλου οπτικοακουστικού υλικού για την τελική παρουσίαση του έργου - συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής του ΤΕΙ Κρήτης για την υλοποίηση.



Δημοσιοποίηση και διάχυση πληροφορίας

Μέσω:

- ✓ Ιστοτόπου Εργαστηρίου Μελέτης Συμπεριφορών Υγείας και Οδικής Ασφάλειας
Διαθέσιμος σύνδεσμος: <http://lahers.seyp.teicrete.gr>
- ✓ Ιστοτόπου Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας του ΤΕΙ Κρήτης
Διαθέσιμος σύνδεσμος:
<http://www.teicrete.gr/koinerg/el/τμήμα/τμήμα-κοινωνικής-εργασίας>
- ✓ Ιστοτόπου ΤΕΙ Κρήτης
Διαθέσιμος σύνδεσμος: <https://www.teicrete.gr>
- ✓ Κοινωνικών δικτύων (Facebook, Twitter)
Διαθέσιμοι σύνδεσμοι:
<https://www.facebook.com/lahersteiofcrete>
https://twitter.com/LaHeRS_TEI
- ✓ Ηλεκτρονικού τύπου (Creta Live, Candia News κ.ά.)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ



ΤΕΙ Κρήτης



LaHeRS



τ.ε.β.α.

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Επιστημονικής & Βασικής
Υλικής Συνδρομής



ΕΘΝΙΚΟ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ευχαριστώ για την προσοχή σας!