

**ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΦΡΑΓΚΟΥΛΗΣ**  
**ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΚΟΙΝΩ.ΠΟΛΙΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ**

**«Αναγκαιότητα του προγράμματος ΤΕΒΑ στον Δήμο Ιεράπετρας -  
Βασικές επισημάνσεις και δυσκολίες κατά την υλοποίησή του»**

Ο διευρυμένος δήμος Ιεράπετρας είναι ο τέταρτος μεγαλύτερος δήμος της Κρήτης. Αριθμεί πληθυσμό 26.200 κατοίκους. Λόγω της μεγάλης αγροτικής ανάπτυξης της περιοχής που αποτελεί και τον πρωτογενή οικονομικό τομέα, έχει συσσωρευτεί μεγάλος αριθμός μεταναστών αλλά και Ελλήνων από άλλες περιοχές της χώρας στην πόλη μας για εύρεση εργασίας. Μετά όμως την οικονομική κρίση, ο δήμος μας, παρόλο που σε γενικές γραμμές ήταν ένας πλούσιος δήμος, αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα. Συμπολίτες μας που μέχρι πριν λίγα χρόνια ζούσαν με οικονομική άνεση, βρίσκονται στα όρια της φτώχειας. Οι επιχειρήσεις κλείνουν η μία μετά την άλλη αφήνοντας χρέη και αμέτρητες χαμένες θέσεις εργασίας. Μαζί με όλα αυτά, τα θερμοκήπια πλήττονται συνεχώς από διάφορες θεομηνίες με ανυπολόγιστες οικονομικές ζημιές. Οι αγρότες τα τελευταία χρόνια είχαν να αντιμετωπίσουν πυρκαγιές, πλημμύρες καθώς και συνεχείς αρνητικούς παράγοντες της αγοράς (απεργίες της ΠΝΟ, των αγροτών Β. Ελλάδος με το κλείσιμο κάθε φορά των δρόμων, καθώς και αθρόες εισαγωγές κηπευτικών από άλλες χώρες κλπ.).

Ο δείκτης της ανεργίας αυξάνει συνεχώς. Ο μεγάλος αριθμός των μεταναστών, πολλοί από τους οποίους είναι παράνομα στη χώρα μας, έχει σαν αποτέλεσμα να υπάρχουν πολλά φτηνά εργατικά χέρια. Οι μόνιμοι κάτοικοι και ιδίως η νέα γενιά που έχει υψηλό μορφωτικό επίπεδο, δύσκολα καταφεύγουν σε αγροτικές εργασίες με τις υπάρχουσες συνθήκες αποζημίωσης. Άλλωστε ο ίδιος ο εργοδότης θα προτιμήσει τον οικονομικό μετανάστη ο οποίος θα του προσφέρει δουλειά με πολύ λιγότερα έξοδα αμοιβής και πολλές φορές και ασφάλισης.

Η κρατική μηχανή είναι απύσχα και συχνά ανύπαρκτη. Οι πληγέντες συμπολίτες μας φτάνουν καθημερινά στις κοινωνικές υπηρεσίες οι οποίες με πενιχρά μέσα και πολλές φορές με τον εθελοντισμό προσπαθούν να εξεύρουν λύσεις. Από το 2010 και μετά δημιουργήθηκαν στην πόλη μας δομές που μέχρι πρότινος τις θεωρούσαμε μακρινές από την εικονική πραγματικότητα στην οποία ζούσαμε. Ο δήμος από το 2010 λειτουργεί Κοινωνικό Παντοπωλείο. Ο Ερυθρός Σταυρός Κοινωνικό Φαρμακείο. Ο αριθμός των αστέγων συνεχώς

αυξάνεται όπως και ο αριθμός των ανασφάλιστων συμπολιτών μας. Αρχίζει να γίνεται έντονη και η αναγκαιότητα συσσιτίων. Από τα σχολεία γίνονται συνεχώς παραπομπές για παιδιά που υποσιτίζονται και ζουν κάτω από τα όρια της φτώχειας. Όλα αυτά τα φαινόμενα των καιρών τείνουν να έχουν συνεχώς αυξητική πορεία. Αυτό που μέχρι τώρα έχει βοηθήσει την αντιμετώπιση της κατάστασης είναι η συνοχή του κόσμου, η αυξημένη ευαισθητοποίηση και η συνδρομή όλων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων των ευπαθών ομάδων. Όμως ο εθελοντισμός και η ιδιωτική πρωτοβουλία δεν επαρκούν και πια λιγοστεύουν, καθώς η κρίση πλήττει πλέον τους πάντες.

Όλα τα παραπάνω κάνουν φανερή την αναγκαιότητα του προγράμματος ΤΕΒΑ στον Δήμο μας στον οποίο έχουν εγκριθεί 226 αιτήσεις δικαιούχων. Πρόκειται για συμπολίτες μας τρίτεκνους, πολύτεκνους, μετανάστες ΡΟΜΑ, άστεγους, δικαιούχους του Κοινωνικού Παντοπωλείου, ανασφάλιστους. Όλοι άνθρωποι που δεν μπορούν να αντιμετωπίσουν τις καθημερινές ανάγκες επιβίωσης και που έστω και αυτά τα λίγα τρόφιμα τα οποία παίρνουν από το πρόγραμμα βοηθούν στην αντιμετώπιση της καθημερινότητάς τους.

Επίσης πολύ σημαντικά ήταν και τα συνοδευτικά μέτρα σε συνεργασία με το ΤΕΙ. Η βιωματική ημερίδα στην οποία είχα τη χαρά να παραβρεθώ με θέμα τις εξαρτήσεις στην εφηβεία ήταν μια πρωτόγνωρη εμπειρία για τους συμμετέχοντες δικαιούχους του προγράμματος που υπό άλλες συνθήκες ενδεχομένως να μην είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν. Το ίδιο και οι ομάδες γονέων παιδιών Δημοτικού-Γυμνασίου με θέμα «Ζώντας με παιδιά και εφήβους - Ο ρόλος του γονέα». Οι δικαιούχοι γονείς του ΤΕΒΑ είχαν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν στις συγκεκριμένες ομάδες χωρίς να επιβαρυνθούν οικονομικά και να συζητήσουν τα προβλήματα των παιδιών τους με την ψυχολόγο του προγράμματος, κάτι που επίσης ήταν αναγκαίο, καθώς ο δήμος δε διαθέτει μόνιμο ψυχολόγο.

Κατά την υλοποίηση του προγράμματος παρατηρήθηκαν κάποιες δυσκολίες που θεωρούμε απαραίτητο να αναφερθούν ώστε να παρθούν υπ' όψιν σε μελλοντικές παρόμοιες δράσεις.

Να επισημανθεί ιδιαίτερα ότι για το συγκεκριμένο πρόγραμμα οι αιτήσεις έγιναν από 15/07/2015 έως 05/08/2015 μέσω της εφαρμογής ΗΔΙΚΑ με μια μικρή παράταση και αφορούσε το οικονομικό έτος 2014. Πολλοί συμπολίτες μας που είχαν σοβαρό οικονομικό πρόβλημα δεν είχαν υποβάλλει φορολογική δήλωση με αποτέλεσμα να μην έχουν δικαίωμα συμμετοχής. Το πρόγραμμα δεν επέτρεψε την εκ νέου υποβολή αιτήσεων σε άλλη χρονική στιγμή και με βάση ενδεχομένως το οικονομικό έτος 2015 που σίγουρα λόγω της κρίσης θα υπήρχαν νέα δεδομένα. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να υπάρχουν παράπονα και αντιδράσεις από πολίτες που είχαν μείνει εκτός της εφαρμογής. Επιπλέον τα εισοδηματικά κριτήρια ήταν πολύ χαμηλά και αυστηρά ορισμένα. Επειδή η κοινωνία μας ευτυχώς λειτουργεί ακόμα σε επίπεδο προσωπικών και ανθρωπίνων σχέσεων, όλοι λίγο πολύ γνωρίζουμε τους συμπολίτες μας. Ξέρουμε ανθρώπους οι οποίοι έμειναν εκτός προγράμματος για ελάχιστο παραπάνω

εισόδημα ενώ αντιμετωπίζουν σοβαρότατο οικονομικό πρόβλημα. Και χωρίς να θέλουμε να φανούμε ρατσιστές, γνωρίζουμε οικονομικούς μετανάστες δικαιούχους του προγράμματος, οι οποίοι δουλεύουν σε καθημερινή βάση χωρίς το εισόδημα τους να φαίνεται πουθενά. Έτσι λοιπόν μπορούμε να πούμε ότι κατά την επιλογή των δικαιούχων υπήρξε ένας αθέμιτος ανταγωνισμός. Τα στοιχεία τα οποία από πολλούς δηλώθηκαν δεν ήταν και τα πραγματικά. Βεβαίως καταλαβαίνουμε ότι δεν μπορεί να γίνει διαφορετικά καθώς το σύστημα είναι απρόσωπο, στηρίζεται μόνο σε τυπικά δεδομένα και δεν υπάρχει δυνατότητα παρέμβασης.

Προβλήματα επίσης υπήρχαν στο να ενημερωθούν κάθε φορά οι δικαιούχοι, γιατί άλλαζαν συχνά τηλέφωνα και διευθύνσεις, με αποτέλεσμα να είναι δύσκολο να ειδοποιηθούν σε κάθε διανομή καθώς οι ίδιοι δεν δήλωναν τυχόν μεταβολές στα στοιχεία τους.

Εκτός αυτού, ενώ ενημερώνονται άμεσα για τις μέρες και τις ώρες διανομής, ποτέ δεν έρχονται στα ορισμένα χρονικά όρια με αποτέλεσμα οι διανομές να κρατούν περισσότερο διάστημα εις βάρος του προσωπικού.

Να σημειωθεί ότι μόνο οι 145 αιτήσεις είχαν γίνει από το τμήμα κοινωνικής προστασίας του δήμου και υπήρχε πρόβλεψη εξυπηρέτησης για αυτούς. Στην πορεία όμως, από τις πρώτες κιόλας διανομές αποσύρθηκαν από τις διαδικασίες ο σύλλογος πολυτέκνων, ο σύλλογος τριτέκνων και η Μητρόπολη με αποτέλεσμα οι δικαιούχοι τους να εξυπηρετηθούν επίσης από τον δήμο. Έτσι υπήρξε μεγάλη δυσκολία στην υπηρεσία, αφού ξαφνικά έπρεπε να εξυπηρετήσει 81 επιπλέον δικαιούχους από άλλους φορείς καθώς δεν υπάρχει το απαιτούμενο προσωπικό το οποίο σε κάθε διανομή δίνει αγώνα να γίνει μέσα στα ανάλογα χρονικά πλαίσια.

Επίσης, ένα σημαντικό πρόβλημα που σχετίζεται με την αύξηση του αριθμού των εξυπηρετούμενων αφορά τα ψυγεία που υπάρχουν στο χώρο διανομής τα οποία δεν επαρκούν, με αποτέλεσμα να γίνεται υπερπροσπάθεια από το προσωπικό να δοθούν τα περισσότερα προϊόντα την ίδια μέρα προκειμένου να μην υπάρξει πρόβλημα.

Επιπλέον δυσκολίες εντοπίστηκαν στην ώρα παραλαβής. Στα προϊόντα μακράς διάρκειας σε μικρότερο βαθμό και αφορούν κυρίως τους οδηγούς οι οποίοι έπρεπε να σχολάσουν σε δεδομένη ώρα και έπρεπε να μεταβούν στον Δήμο Αγίου Νικολάου. Το μεγαλύτερο πρόβλημα εντοπίστηκε στα νωπά προϊόντα και κυρίως στο κρέας. Όσο καθυστερούσε η παράδοση, καθυστερούσε και η διανομή με αποτέλεσμα να επικρατεί ένταση στους δικαιούχους που περίμεναν και δυσκολία στο προσωπικό.

Και φυσικά υπήρχαν αντιδράσεις από τους δικαιούχους όσον αφορά την ποσότητα των προϊόντων σε κάθε διανομή, τα οποία ομολογουμένως ήταν λιγοστά. Γνωρίζουμε βέβαια ότι τα κονδύλια είναι συγκεκριμένα και ότι όσο μεγαλώνει ο αριθμός των δικαιούχων τόσο μικραίνει η πίτα. Αυτό είναι δύσκολο να το εξηγήσεις στον πολίτη που έρχεται να παραλάβει τα είδη για τα οποία έχει εγκριθεί.

Στα προϊόντα μακράς διάρκειας που δε χρειάζονται ψυγείο, όσον αφορά τουλάχιστον τον δήμο μας, θα εξυπηρετούσε αν το πρόγραμμα συγχώνευε τις δύο τουλάχιστον διανομές σε μία. Έτσι και λιγότερες ώρες θα απασχολούνταν το προσωπικό και οι δικαιούχοι που πολλοί από αυτούς είναι από χωριά θα εξυπηρετούνταν καλύτερα χωρίς να διαμαρτύρονται για επιπλέον ταλαιπωρία.

Θεωρώ ότι οι παραπάνω δυσκολίες, άλλες περισσότερο, άλλες λιγότερο αφορούν όλους τους δήμους. Η επισήμανση τους, όπως αυτές διαπιστώθηκαν στον δήμο μας, γίνονται με μόνο σκοπό τη βελτίωση τους προς όφελος των δικαιούχων. Πρέπει εδώ να σημειωθεί η άψογη συνεργασία που είχαμε όλο αυτό το διάστημα τόσο με την Περιφέρεια Κρήτης όσο και με το ΤΕΙ Ηρακλείου τους οποίους ευχαριστούμε θερμά.